FEUILLE DE RETOUR

MTR EQUIPMENTS

Prière de remplir dûment le formulaire et de l'envoyer
avec la marchandise retournée à l'adresse suivante :

MTR – Health & Spa AG
SERVICE DE CLIENT
Fällimsstrasse 64
CH-8832 Wilen b. Wollerau

CLIENT-MANDANT

Entreprise : _____ N° de client MTR: _____

Contact : _____

Adresse : _____

NPA : _____ Localité: _____

Tél. : _____ Fax: _____

E-mail : _____

ARTICLE 1

❒ **Retour** ❒ **Réparation** ❒ **Révision**

Article n°: _____ Quantité: _____

Description: _____

Date d'achat: _____ Facture n°: _____

Raison du retour du matériel/brève description du problème : _____

_____

_____

ARTICLE 2

❒ **Retour** ❒ **Réparation** ❒ **Révision**

Article n°: _____ Quantité: _____

Description: _____

Date d'achat: _____ Facture n°: _____

Raison du retour du matériel/brève description du problème : _____

_____

_____

REMARQUE

_____

_____

_____

_____

Conditions pour les retours/réparations/révisions voir au verso !

FEUILLE DE RETOUR

MTR EQUIPMENTS

Conditions MTR pour l'envoi du retour de matériel/réparations/révisions

1. Réclamations
Selon nos conditions générales de vente et de livraison (CGV), les réclamations concernant les envois avec un contenu défectueux doivent nous être signalées dans les 24 heures à compter de la réception de la marchandise. Les droits ultérieurs au sous-traitent ne sont plus valables. Aucune réclamation, à l'exception des prétentions à garantie, ne sera acceptée après écoulement de ce délai.

2. Marchandise endommagée
La marchandise est envoyée par MTR – Health & Spa SA dans un état apte au transport par „LA POSTE" ou livrée par MTR ou par une entreprise de transport externe. En cas d'emballage visiblement défectueux, nous vous prions de procéder ainsi :

- Pour l'envoi avec „LA POSTE" la marchandise doit être acceptée avec la mention „Réception sous réserve" ou alors être refusée. Dans les deux cas, MTR – Health & Spa SA doit immédiatement être informé de l'incident. En cas de „Réception sous réserve", la marchandise doit immédiatement être vérifiée. La marchandise est reprise uniquement avec la mention „Réception sous réserve".
- En cas d'envoi par la poste, le bureau de poste local doit immédiatement être informé.
- En cas de livraison par un camion MTR ou une entreprise de transport externe, le dommage doit être mentionné sur les papiers de livraison/de transport avec la mention „Réception sous réserve, description du dommage, etc.

3. Commande erronée
Les commandes erronées ne peuvent être reprises que dans un délai de 1 semaine/5 jours ouvrables. Après écoulement de ce délai et pendant une période de 6 à 30 jours, nous facturons un supplément de 25%, au minimum toutefois des frais de dossier de CHF 45.–. Les livraisons datant de plus de 30 jours, ne seront plus acceptées. Ne sont en aucun cas repris les produits suivants :

- Article d'hygiène
- Lotion de massages, crème, huile, etc.
- Commande spéciale
- Article spécialement organisé par MTR – Health & Spa SA ne faisant pas partie de l'assortiment.

4. Article de remplacement, de test et de démonstration
Les articles de remplacement, de test et de démonstration ne sont repris dans les limites des conditions définies dans la confirmation de commande.

5. Réparations & révisions
Les appareils aptes au transport peuvent être envoyés par la poste à MTR - Health & Spa SA. Afin que nous puissions traiter rapidement votre réparation/révision, nous vous prions d'observer les points au recto et de remplir dûment le formulaire de retour. Pour les appareils qui ne peuvent pas être envoyés, nous fixerons volontiers un rendez-vous pour venir chercher l'appareil ou effectuer la révision sur place.
Prière de nous appeler au 044 787 70 80.

6. Marche à suivre pour l'envoi du retour de marchandise/réparations/révisions
Prière de respecter les points suivants :

Pour l'envoi du retour de marchandise :

- Prière d'emballer l'article/appareil avec le plus grand soin, apte au transport et résistant au choc.
- Prière d'affranchir le paquet au tarif postal. Les envois non affranchis ne sont pas acceptés ou facturés.
- Les CGV font foi.

En cas de dommages :

- Prière d'annexer à la feuille de retour également une copie de la facture de la marchandise retournée.
- Les articles sans leur emballage d'origine, les unités commerciales entamées, les articles ouverts et/ou utilisés ne sont pas acceptés.

Pour les réparations/révisions :

- Les risques de transport sont à la charge du client-mandant.

MTR 09/2020