

Formular komplett ausgefüllt, zusammen mit der zu retournierenden Ware an folgende Adresse senden:

MTR – Health & Spa AG
Kundenservice
Fällmisstrasse 64
CH-8832 Wilen b. Wollerau

AUFTRAGGEBER

Firma: _____ MTR-Kunden-Nr.: _____
Kontakt: _____
Adresse: _____
PLZ: _____ Ort: _____
Tel.: _____ Fax: _____
E-Mail: _____

ARTIKEL 1

Falschlieferrung MTR Falsch bestellt Artikel defekt

Artikel-Nr.: _____ Menge: _____

Bezeichnung: _____

Kaufdatum: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Grund der Retoure/Problembeschreibung: _____

ARTIKEL 2

Falschlieferrung MTR Falsch bestellt Artikel defekt

Artikel-Nr.: _____ Menge: _____

Bezeichnung: _____

Kaufdatum: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Grund der Retoure/Problembeschreibung: _____

BEMERKUNG

Bestimmungen zu Retournierung siehe Rückseite!

MTR-Bestimmungen zum Einsenden von Retouren/Reparaturen

1. Reklamationen

Gemäss unseren AGB's müssen Reklamationen von Sendungen mit mangelhaftem Inhalt innerhalb von 24 Stunden an uns gemeldet werden. Spätere Ansprüche können beim Zulieferer nicht geltend gemacht werden. Beanstandungen (ausser Garantiesprüche) werden nach dieser Frist nicht mehr akzeptiert.

2. Beschädigte Ware

Die Ware wird in transporttüchtigem Zustand durch MTR – Health & Spa AG mit „DIE POST“ verschickt, durch MTR oder einen externen Transporteur ausgeliefert. Ist die Verpackung bei der Ankunft sichtlich defekt, empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- Beim Versand mit „DIE POST“ darf die Ware mit dem Vermerk „Annahme unter Vorbehalt“ entgegengenommen oder, die Annahme gänzlich verweigert werden. MTR ist jedoch in beiden Fällen vom Kunden zu informieren. Bei „Annahme unter Vorbehalt“, ist die Ware umgehend zu kontrollieren. Schadhafte Ware nehmen wir zurück, sofern die unter Punkt 1 erwähnte Meldepflicht eingehalten wurde.
- Bei Briefkastenzustellung ist die lokale Poststelle umgehend zu informieren.
- Bei der Zustellung per MTR-Camion oder externem Transporteur ist der Schaden auf den Liefer- bzw. Frachtpapieren zu vermerken: Annahme unter Vorbehalt, Schadenbeschreibung etc.

3. Irrtümlich falsch bestellte Ware

Falsch bestellte Artikel werden innerhalb 1 Woche/ 5 Arbeitstage zurückgenommen. Ab 6 – 30 Tage berechnen wir einen Abschlag von 25 %, mindestens jedoch eine Bearbeitungsgebühr von CHF 45.-.

Lieferungen, die mehr als 30 Tage zurückliegen, werden nicht mehr zurückgenommen. Für folgende Produkte besteht eine Rücknahmesperre:

- Hygieneartikel
- Massagelotionen und Badezusätze
- Sonderanfertigungen
- Artikel, die MTR speziell organisieren musste und nicht standardmässig im Sortiment führt.

4. Ersatz-, Test- und Demonstrationsartikel

Müssen zu den auf der Auftragsbestätigung erwähnten Bedingungen retourniert werden.

5. Defekte Geräte

Versandfähige Geräte können MTR per Post eingesandt werden. Damit wir Ihre Reparatur oder Austausch speditiv bearbeiten können, bitten wir Sie, die Punkte auf der Vorderseite möglichst vollständig zu beantworten.

Für Reparaturen von nicht versandfähigen Geräten vereinbaren wir gerne einen Abhol- oder Reparatur-Termin vor Ort. Bitte nehmen Sie mit uns unter der Telefonnummer 044 787 70 80 Kontakt auf.

6. Vorgehen beim Versand von Retouren/Reparaturen

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

Beim Versand der zu retournierenden Artikeln:

- Verpacken Sie die Artikel/Geräte möglichst sicher, transporttüchtig und stossfest.
- Frankieren Sie das Paket entsprechend den Posttarifen. Unfrankierte Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen oder verrechnet. Bei Falschsendungen durch MTR oder defekt angelieferte Ware verlangen Sie bei uns einen Post-Code für eine kostenlose Rücksendung.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Schadensfällen:

- Legen Sie bitte neben dem Retourenblatt auch eine Rechnungskopie der retournierten Ware bei.
- Artikel ohne Originalverpackung, angebrochene Handelseinheiten, geöffnete und/oder gebrauchte Artikel werden nicht akzeptiert.

MTR 09/2020