FORMULAIRE D'AVIS
réparations & révisions

MTR EQUIPMENTS

Prière de remplir dûment le formulaire et de l'envoyer avec l'appareil en panne à l'adresse suivante:

…ou de l'envoyer par e-mail avec les docuents correspondants à l'adresse: support@mtr-ag.ch

ATTENTION
Ce formulair n'est pas valable pour les produits d'Enraf Nonius, Kinetec, Reinbold, Trautwein, Emotion Fitness & Gharieni.
Prière d'envoyer ces produits directement à Hospitec SA, Spreitenbach

MTR – Health & Spa AG
Service technique
Fällmisstrasse 64
CH-8832 Wilen b. Wollerau

ORDRE DE RÉPARATION & DE RÉVISION

CLIENT-MANDANT

Entreprise: _____ N° de client MTR: _____
Contact: _____
Adresse: _____
NPA: _____ Localité: _____
Tél.: _____ Fax: _____
E-mail: _____

ARTICEL 1

❒ **Réparation** ❒ **Révision**
Article n°: _____
Description: _____
Date d'achat: _____ Facture n°: _____
Type d'appareil/modèle: _____
Fabricant: _____ N°S(si connu): _____
Raison du retour du matériel/brève description du problème: _____
_____
_____
_____

ARTICEL 2

❒ **Réparation** ❒ **Révision**
Article n°: _____
Description: _____
Date d'achat: _____ Facture n°: _____
Type d'appareil/modèle: _____
Fabricant: _____ N°S(si connu): _____
Raison du retour du matériel/brève description du problème: _____
_____
_____
_____

ANNEXES

❒ Photo du l'appareil entier ❒ Photo de la pièce défectueuse
❒ Photo de la plaque d'identification
❒ _____

Les conditions pour le retour des appareils voir le revers!

FORMULAIRE D'AVIS
réparations & révisions

MTR EQUIPMENTS

Conditions MTR pour retourner des appareils en panne ou pour une révision

1. Réparations & révisions

Les appareils aptes au transport peuvent être envoyés par la poste à MTR – Health & Spa AG.

Pour les appareils qui ne peuvent pas être envoyés, nous fixerons volontiers un rendez-vous pour venir chercher l'appareil ou effectuer la révision sur place. Prière de nous appeler au nº 044 787 70 82.

2. Information détaillée

Afin que nous puissions traiter rapidement votre réparation/révision, nous vous prions d'observer les points au recto et de remplir dûment le formulaire de retour.

Au cas d'une réparation nous vous prions de nous livrer avec ce courrier TOUJOURS les informations suivantes:

- Photo de l'appareil entier
- Photo de la pièce défectueuse/la pièce détachée
- Phote de la plaque d'identification
- Une déscription détaillée du problème

3. L'envoi des réparations/révision

Prière de noter des points suivantes:

- Les risques de transport sont à la charge du client-mandant.
- Prière d'emballer l'appareil/les appareils avec le plus grand soin, apte du transport et résistant au choc.
- Prière d'envoyer TOUJOURS avec l'objet défectueux aussi toutes les pièces accessoires (souvent les accessoires sont la cause du problème)
- Prière d'affranchir le paquet au tarif postal. Les envois non affranchis ne sont pas acceptés ou seront facturés.
- Les conditions générales MTR de services resp. de vente font foi.

MTR – Health & Spa AG | Fällmisstrasse 64 | CH-8832 Wilen b. Wollerau | +41 44 787 70 80 Fon | +41 44 787 70 81 Fax | support@mtr-ag.ch | www.mtr-ag.ch