

MELDEFORMULAR

Reparaturen & Revisionen



Formular komplett ausgefüllt, zusammen mit dem (defekten) Gerät an folgende Adresse senden:

...oder, mit den entsprechenden Dokumenten an folgende Adresse mailen: support@mtr-ag.ch

ACHTUNG

Dieses Formular gilt NICHT für die Produkte Enraf Nonius, Kinetec, Reinbold, Trautwein, Emotion Fitness & Gharieni.

Bitte schicken Sie diese Produkte direkt an Hospitec AG, Spreitenbach.

MTR – Health & Spa AG
Technischer Service
Fällmisstrasse 64
CH-8832 Wilen b. Wollerau

REPARATUR-/REVISIONSAUFTRAG

AUFTRAGGEBER

Firma: _____ MTR-Kunden-Nr.: _____
Kontakt: _____
Adresse: _____
PLZ: _____ Ort: _____
Tel.: _____ Fax: _____
E-Mail: _____

ARTIKEL 1

Reparatur

Revision

Artikel-Nr.: _____
Bezeichnung: _____
Kaufdatum: _____ Rechnungs-Nr.: _____
Gerätetyp / Modell: _____
Hersteller: _____ SN(wenn bekannt): _____
Grund der Retoure/Problembeschreibung: _____

ARTIKEL 2

Reparatur

Revision

Artikel-Nr.: _____
Bezeichnung: _____
Kaufdatum: _____ Rechnungs-Nr.: _____
Gerätetyp / Modell: _____
Hersteller: _____ SN(wenn bekannt): _____
Grund der Retoure/Problembeschreibung: _____

BEILAGEN

- Bild des ganzen Gerätes Bild des defekten Teils
 Bild des Geräteidentifikations-Schildes

Bestimmungen zu Reparaturen/Revisionen siehe Rückseite!

MTR-Bestimmungen zum Einsenden von Reparaturen/Revisionen

1. Reparaturen & Revisionen

Versandfähige Geräte können MTR - Health & Spa AG per Post eingesandt werden.

Für Reparaturen/Revisionen von nicht versandfähigen Geräten vereinbaren wir gerne einen Abhol-/Revisions-Termin vor Ort. Bitte nehmen Sie mit unserem technischen Service unter der Telefonnummer 044 787 70 82 Kontakt auf.

2. Detailinformation

Damit wir Ihre Reparatur/Revision effizient bearbeiten können, bitten wir Sie, die Punkte auf der Vorderseite möglichst vollständig zu beantworten.

Bei Reparaturen bitte **IMMER** folgende Informationen mit diesem Schreiben mitliefern:

- Foto des ganzen Gerätes
- Foto des defekten Teils/Ersatzteils
- Foto des Geräte-Identifikationsschildes
- Detaillierter Problembeschrieb

3. Versand von Reparaturen/Revisionen

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Der Transport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Auftraggebers.
- Verpacken Sie die Geräte möglichst sicher, transporttüchtig und stossfest.
- Senden Sie uns immer auch **ALLE** Zubehörteile/Accessoires mit (oftmals sind genau diese Teile die Problemursache).
- Frankieren Sie das Paket entsprechend den Posttarifen. Unfrankierte Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen oder weiterverrechnet.
- Es gelten die Allgemeinen MTR-Service- (ASB) bzw. Geschäftsbedingungen (AGBs).